

Huisreglement

1. Het is binnen de praktijk verboden om te roken.
2. De oefenruimte alleen met schone sportschoenen betreden.
3. Het nuttigen van eet- en drinkwaren is niet toegestaan in de oefen- en behandelruimtes.
4. Bij het trainen op de oefenapparatuur a.u.b. een handdoek gebruiken i.v.m. de hygiëne.
5. Computers worden uitsluitend door werknemers van FysioCentrum Sengers bediend.
6. Bij verhindering van een afspraak dient u zich minimaal 1 dag van tevoren af te melden. Bij afspraken op maandag graag voor 9:00 uur bellen.
7. Per verzekeringsmaatschappij kan de dekking van de kosten sterk verschillen. In veel gevallen worden de kosten van fysiotherapie alleen vergoed indien u een aanvullende ziektekostenverzekering heeft afgesloten. Voor duidelijkheid qua vergoeding in uw geval, adviseren wij u uw polisvoorwaarden of uw verzekeringsmaatschappij te raadplegen.

Wij willen u er op wijzen dat u zelf verantwoordelijk bent voor de door u afgesloten ziektekostenverzekering en daarmee voor de dekking van uw fysiotherapiebehandelingen. Behandelingen die niet (meer) door uw ziektekostenverzekeraar gehonoreerd worden, komen voor eigen rekening. U vindt onze tarieven in de wachtkamer.

9. Het is ten strengste verboden om binnen te praktijk beeld- of geluidsmateriaal te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van FysioCentrum Sengers..
10. FysioCentrum Sengers is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van de in dit gebouw of binnen directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.
11. Indien u opmerkingen en/of ideeën heeft ter verbetering van onze dienstverlening, dan stellen wij het zeer op prijs dat u deze aan ons kenbaar maakt. U kunt dit mondeling aan ons doorgeven.
12. In overleg met uw therapeut bestaat de mogelijkheid om uw dossier in te zien.
13. FysioCentrum Sengers heeft een klachtenregeling. Informeer aan de balie of bij uw therapeut naar de procedure.
14. We werken in deze praktijk volgens het privacy reglement, hetgeen betekent dat privacy gegevens niet zonder toestemming van U, aan derden wordt verleend.